

## POLITIKA INTEGRISANOG MENADŽMENT SISTEMA

fSD d.o.o. je softverska firma koja za osnovnu delatnost ima razvoj i implementaciju desktop i web aplikacija.

Našim klijentima pružamo kvalitetnu uslugu pomažući im da unaprede svoje poslovne procese i smanje troškove poslovanja.

Kvalitet naših rešenja krasi prilagođenost po meri korisnika, pouzdanost i sigurnost informacija!

Na strategiju bezbednosti informacija presudno utiče činjenica, da zbog karaktera poslovanja baratamo sa velikom količinom informacija naših klijenata, koji:

- » imaju značajnu poslovnu vrednost,
- » njihova nepovredivost, dostupnost i integritet presudno utiče na imidž firme na tržištu i pouzdanost poslovanja.

Najznačajnije informacione vrednosti jesu naša aplikativna rešenja i njihova dostupnost, nepovredivost i integritet, uključujući i poslovne podatke klijenata, koji su povezani sa aplikativnim rešenjima.

U cilju besprekornog pružanja usluga i funkcionisanja bezbednosti informacija:

- » Uspostavili smo i primenjujemo kompleksan sistem zaštite informacija, koji istovremeno pruža neophodan nivo bezbednosti, ali i potrebnu fleksibilnost u rukovanju informacijama.
- » Sistem mera je kombinacija tehničkih i organizacionih rešenja. Zato neprestano pratimo razvoj tehnologije, tragajući za eventualnim novim rizicima, ali i mogućnostima za njihovo smanjenje.
- » Neprestano pratimo i promene u zakonskoj regulativi u ovoj oblasti, kako bi zadovoljili i navedene zahteve.
- » Efekte i efikasnost sistema neprestano pratimo, vrednujemo i poboljšavamo.

Svest o značaju pružanja ugovorenog nivoa usluga, bezbednosti informacija i o značaju dosledne primene predviđenih mera za njihovu zaštitu su od posebnog značaja, zato sprovođenje sistema podržava planska provera funkcionisanja.

Najveća pokretačka snaga naše firme je u timu mladih stručnjaka koji odgovorno pristupa svakom zadatku i pruža maksimum u inovativnoj radnoj atmosferi.

U cilju podizanja kvaliteta, pouzdanosti i sigurnosti naših proizvoda i usluga uspostavili smo, primenjujemo i neprestano unapređujemo savremeni sistem menadžmenta kvalitetom i bezbednošću, zasnovan na zahtevima savremenih međunarodnih standarda ISO 9001 i ISO/IEC 27001 i ISO/IEC 20000-1.

*Naše je geslo da softverska rešenja moraju biti prilagođena potrebama korisnika, a ne da se korisnici moraju prilagođavati softveru!*

Direktor  
Branko Mitrović

Novi Sad, 30.07.2017.